

广东省教育厅

广东省教育厅关于部署优质教育资源班班通设备应用统计分析项目的通知

各地级以上市教育局，广东实验中学、华南师范大学附属中学、华南师范大学附属小学：

为落实教育部“教育信息化 2.0 行动计划”要求，掌握全省优质教育资源“班班通”项目建设和应用情况，推进教育信息化全面应用，我厅启动了“广东省优质资源班班通设备应用统计分析项目”。2018-2019 年在肇庆市等 6 个地市试点，得到学校和管理部门的高度认可，成效显著。经研究，决定在全省中小学部署使用，相关工作安排如下：

一、工作目标

该项目实现班班通设备基本信息和应用情况的伴随式采集，获得教育信息化工作建设和应用的第一手基础数据，通过统计和分析，省、市、县（市、区）、学校各级教育部门能充分了解本地区“优质教育资源班班通”项目工作进展情况，逐步推进大数据服务教育教学和管理。

二、工作内容和要求

（一）管理员的设置。

市、县（市、区）、学校各级自行指定一位工作人员为该系统管理员，负责本区域内系统的日常管理工作；请各级管理员于2020年11月6日前获取班班通系统管理员账号（管理员账号申请和授权操作指南详见附件1，不随文下发，请在班班通系统首页下载）。

（二）部署工作要求。

1.部署范围：全省范围内所有中小学每个班级的教学终端（一体机、电子白板、投影幕所用计算机等）。

2.时间安排：系统的部署安装分批进行，按照以下时间表分批部署安装（具体安装步骤详见附件2，不随文下发，请在班班通系统首页下载）。

| 分批部署安装时间表 | | |
|-----------|--------------------------|----------------------------|
| | 地市 | 时间 |
| 第一批 | 广州、深圳、珠海、汕头、 佛山、韶关、河源 | 2020年11月1日 -2020年11月30日 |
| 第二批 | 梅州、惠州、汕尾、东莞、 中山、江门、阳江 | 2020年12月1日 -2020年12月31日 |
| 第三批 | 湛江、茂名、肇庆、清远、 潮州、揭阳、云浮 | 2021年1月1日 -2021年1月30日 |

三、其他事项

（一）为保证采集数据的准确性，请各地高度重视，认真对待，严格按照要求安装部署。如因工作失误，造成采集数据错误，

责任自负。

（二）肇庆、佛山、中山、惠州、茂名、湛江等试点地市完成账号的申请授权后，原账号停用，同时需对已部署的设备进行检查，对结果异常的设备及未安装的设备进行部署安装，系统运行正常的设备无需重复安装。

（三）班班通系统网址：<https://bbt.gdedu.gov.cn>。

（四）联系人：教育技术中心史志国，联系电话：
020-84409805/18826054328，邮箱：shizg@gdedu.gov.cn。

- 附件：1.班班通设备应用统计分析系统管理员账号申请和授权操作指南
2.班班通设备应用统计分析系统部署安装操作手册



公开方式：依申请公开

校对人：史志国

附件 1

班班通设备应用统计分析系统管理员账号 申请和授权操作指南

一、班班通系统管理员账号申请及授权

第一步：各级班班通系统管理员需向本级统一用户管理系统（<https://tyyh.gdedu.gov.cn>）的系统管理员申请创建实名账号，该账号用于登录广东省教育综合服务平台（<https://gl.gdedu.gov.cn>）。

第二步：统一用户管理系统的安全管理员给班班通系统管理员的账号进行授权，授予账号登录班班通系统应用的权限。
第三步：各级班班通系统管理员使用已授权的账号登录班班通系统。

（一）方法一：直接登录班班通系统（<https://bbt.gdedu.gov.cn>）。

（二）方法二：先登录广东省教育综合服务平台（<https://gl.gdedu.gov.cn>），然后选择班班通系统应用，单点登录进入班班通系统。

二、注意事项

（一）已有广东省教育综合服务平台账号的用户，直接向本级统一用户管理系统的安全管理员申请授予登录班班通系统权

限，新授权的账号第二天方可登录班班通系统。

(二)若本级暂无统一用户管理系统管理员，可联系上一级统一用户管理系统管理员创建本级统一用户管理系统管理员(详细工作部署请看《广东省教育厅关于开展统一用户实名制相关工作的通知》)。

(三)班班通系统管理员可由统一用户管理系统管理员兼任。

(四)登录广东省教育综合服务平台后请绑定个人手机号和邮箱，用于找回密码功能使用，同时亦可以作为登录账号登录广东省教育综合服务平台 (<https://gl.gdedu.gov.cn>)。

三、联系人

班班通系统技术人员：南方未名教育科技有限公司李**晓斌**，联系电话：18929587812；统一用户管理系统联系人：省教育技术中心吴勇标，联系电话：020-84409853。

班班通设备应用统计项目部署安装手册

一、项目简介

本项目致力于实现监测并统计分析全省所有学校的教育信息化应用情况，通过科学合理的数据分析，进一步展现省市区教育信息化建设现状与变化，以便省市区教育管理部门掌握辖区内的信息化动态，为推进教育信息化建设提供有效的数据支持。

二、客户端安装说明

(1) 打开浏览器，输入班班通官网 <https://bbt.gdedu.gov.cn>



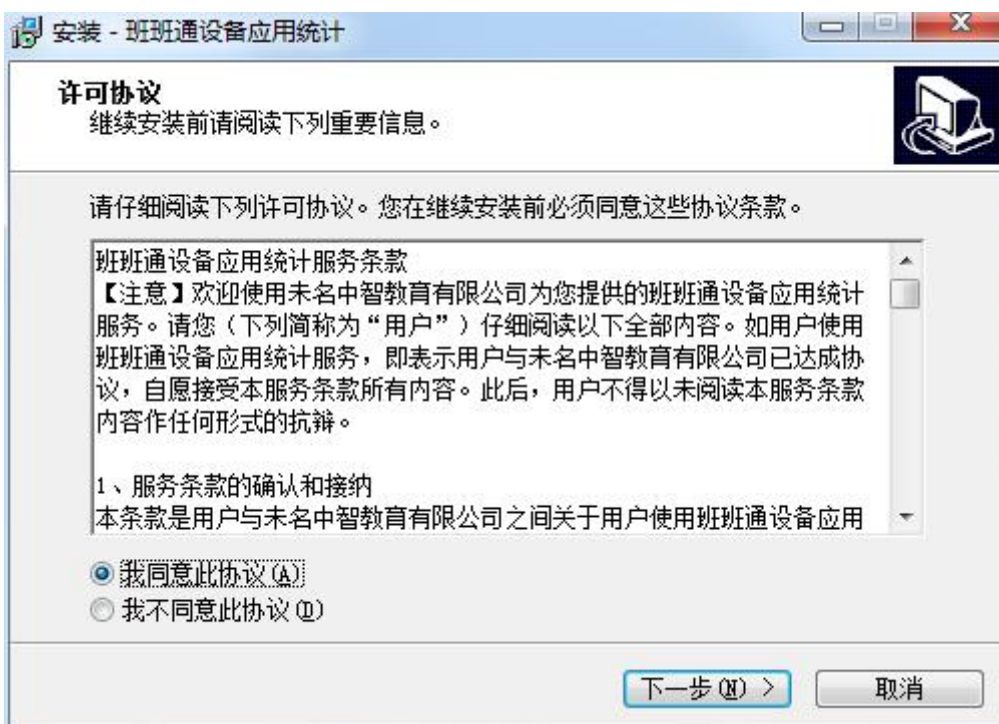
(2) 弹出下载窗口，点击下载。



或以下弹框，点击保存。



(3) 解压软件压缩包，安装软件。



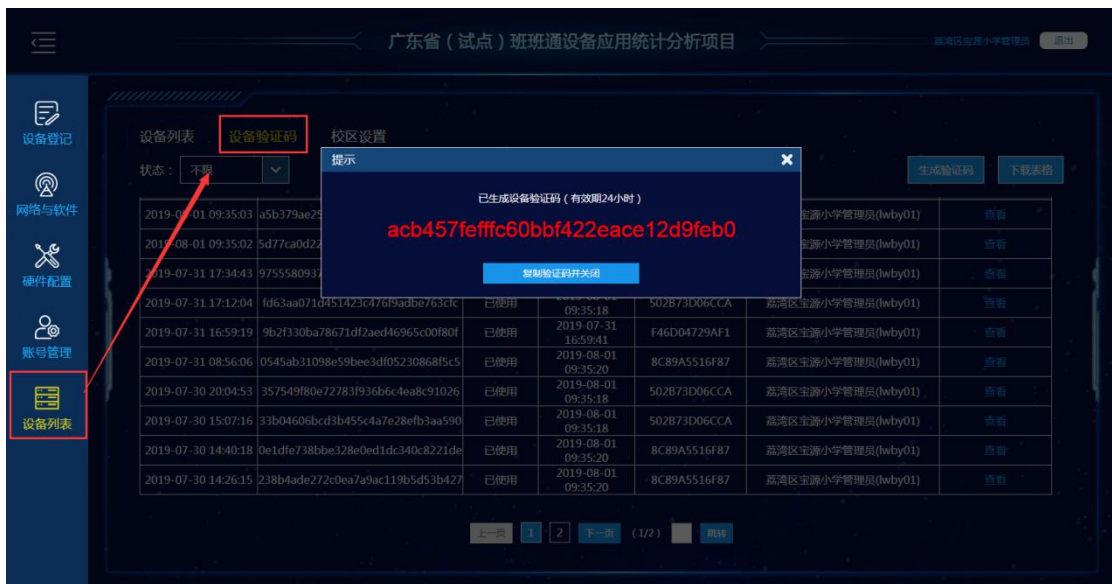
(4) 安装成功后，软件界面如下：

要求输入设备验证码，设备验证码由学校管理员在管理端生成。



(5) 学校管理员：在学校管理端生成设备验证码，并填入电脑客户端中。

步骤 1：生成设备验证码。



步骤 2：将验证码粘贴到客户端，点击下一步。



步骤 3: 输入校区、年级、班级、备注信息，点击确定保存。
保存后客户端信息不能再进行操作，如需修改信息，可通过学校管理端修改。





2、视频教程

请点击班班通官网首页【使用教程】观看



五、部分常见问题处理方式

1、安装失败问题

(1) 电脑端软件安装时，电脑如有安装 360 等安全软件，会有提示，只需选择允许安装即可。下图为 360 安全卫士提醒，请勾选不再提醒，选择允许本次操作。



2、系统功能及常见问题解答

请进入班班通系统官网，点击下载操作手册查看。